

Information zur "Beraterbasis-Ausbildung"

BBT

Grundlagen der Ausbildung

Berater, wie auch Führungskräfte kommen heute immer häufiger in die Situation, fast gleichrangig zwei Rollen einnehmen zu müssen: eine klare **Führungsrolle** im Projekt als auch eine **coachende / beratende** Rolle - sei es für die Mitarbeiter oder als Dienstleister für Kunden, andere Abteilungen (interne Kunden) und in der **Begleitung von Changeprozessen**. Sie müssen daher Vorbild für eine gekonnte Kombination aus Intelligenz, sozialkompetenter Persönlichkeit, Anpassungsfähigkeit, Fachkompetenz, Kreativität und spielerischer Effizienz sein. Die drei Module dieser Ausbildung zielen genau auf die Erweiterung dieser Kompetenz für **Führungskräfte und Berater**. Die Didaktik des insgesamt 10-tägigen Trainings basiert dabei im Wesentlichen auf zwei Säulen:

1. "Werkzeuge für den Berater / die Führungskraft" (Methodenebene), z. B.

- Führungs- und Kommunikationstechniken
- Erfolgreiche Delegation und Motivation
- Methodik von Beratungs- und Mitarbeitergesprächen
- Konfliktlösungsmethoden
- Veränderungsmanagement und dessen Anwendung

2. "Der Berater / die Führungskraft als Werkzeug" (Persönlichkeitsebene), z. B.

- Persönliche Wirkung
- Eigene Veränderungsfähigkeit
- Innere Haltung und Rollenverständnis
- Eigenbild- / Fremdbildreflexion

"**Werkzeuge für den Berater / die Führungskraft**" spricht die methodische Sozialkompetenz-Ebene **handhabbarer Interventionen und Tools** an. Die Trainingsmaßnahme hat auf dieser Ebene zum Ziel, die Sozial- und Führungskompetenz der Teilnehmer in der täglichen Praxis oder Projektarbeit durch entsprechendes **Methoden-Know-how** weiter zu stärken.

"**Der Berater / die Führungskraft als Werkzeug**" bringt die **Ebene der Persönlichkeit** ins Spiel, ohne welche die erlernten Werkzeuge immer nur stumpf blieben. Die Fähigkeit, Menschen zu erreichen, die eine wesentliche Grundlage für den Erfolg ist, basiert auf der Persönlichkeits- und Sozialkompetenz. Dazu wird während aller **Module** - parallel zu der Vermittlung des Methoden-Know-hows - ein **modularer** und **stufenweise** tiefer werdender **Prozess** initiiert, der dem Teilnehmer die Gelegenheit gibt, seine eigene **Persönlichkeit unter dem Fokus der "inneren Haltung"** zu reflektieren und an geeigneten Punkten selbstverantwortlich die erwünschten Änderungen einzuleiten bzw. herbeizuführen.

Intensive **Feedback und Coaching-Sequenzen** schaffen hierfür neben den Gruppeninteraktionen den Raum, in dem intensiv (auch in **Abendsequenzen**) gearbeitet werden kann und der **Spaß** nicht zu kurz kommt. Die erfahrungsgemäß hohe Wirkung und damit der "Charme" dieser Vorgehensweise besteht darin, dass dieser Prozess immer von den **praktischen, alltagsnahen Beispielen, Fallstudien und Aufgabenstellungen direkt unter Anwendung** der dazugehörigen Methoden getragen wird, so dass die **Persönlichkeitsentwicklung von der Erweiterung des Methodenwissens getragen und getrieben** wird.

Die Module dieser Trainingsreihe sind also so aufgebaut, dass die Teilnehmer viel üben und an Hand konkreter **Erfahrungen** das nötige Verständnis für ihre Rolle als Führungskraft oder Berater gewinnen.

Modul 1

Ziele und Inhalte des Seminars (5,0 Tage)

Diese intensive fünftägige Start-Up-Sequenz der Trainingsmaßnahme hat u. a. zum Ziel, wesentliche Elemente der Beratungs – und relevanter Führungsmethodik zu vermitteln und die Veränderungsfähigkeit, Sozial- und Führungskompetenz der Teilnehmer zu entwickeln bzw. zu stärken.

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, ihre Beratungs- und Führungsaufgaben im gegebenen Umfeld - auch in Change-Prozessen - leichter zu bewältigen und die ganzheitliche Vorgehensweise im Feld von interner Beratung und Führung professionell anwenden zu können. Im Einzelnen sollen folgende Trainingsziele erreicht werden:

- Bewusstseins-Stärkung der Teilnehmer für die Gestaltbarkeit ihrer internen Führungsrolle im Gegensatz zur Beratungsrolle
- Ganzheitliche Vorgehensweise als entscheidender Erfolgsfaktor von Change in Führung und Beratung verstehen
- Auseinandersetzen mit dem Rollenverständnis von Führungskraft einerseits und eines internen Beraters andererseits
- Grundlagen moderner Führung (Führungskraft als Berater) verstehen
- Contracting als Erfolgsvoraussetzung und Grundlage kennen lernen - Contracting als Element von Mitarbeiter- und Beratungsgesprächen anwenden lernen
- Menschen für die eigenen Ziele gewinnen und Wege finden, sein/ihr Projekt bzw. persönliche Ziele attraktiv zu gestalten
- Mitarbeiter-/Beratungsgespräche strukturieren, Phasen des Gespräches verstehen und deren Anwendung an Hand eigener Fallbeispiele üben
- Methoden-Know-how zur Entwicklung der Persönlichkeit einsetzen und nutzen
- Wege zur Steigerung der persönlichen Wirkung kennen lernen und üben
- Den Zusammenhang zwischen innerer Einstellung und äußerer Wirkung sichtbar machen
- Die persönlichen Denkstrukturen und Wahrnehmungspräferenzen erkennen und ihre Relevanz für die Praxis verstehen
- Das Thema "Verantwortungsübernahme" als Kernkompetenz von Führungs- und Beraterfähigkeit im Führen/Beraten der Kunden und Mitarbeiter besser verstehen und entsprechende Konsequenzen für das eigene Handeln definieren
- "Kontrolle" als Führungsinstrument für Berater kennen lernen und adäquat anwenden lernen
- Menschenentwicklung und –Coaching als Kernaufgabe des Beraters / der Führungskraft
- Entwicklungsgespräche führen / die Methodik anwenden lernen
- Stärken und Schwächen der eigenen Persönlichkeit als Potenziale identifizieren
- Feedback- und Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Wichtige Führungsinstrumente auch für Berater kennen lernen / Anwendung üben
- Fähigkeit des Umgangs mit Gruppen / Teams verbessern und üben
- Know-how-Transfer in mein Netzwerk / mein Unternehmen

Dauer und Termin

- Dauer: 5 Tage mit 2 Trainern
- **Termin: 22.03. - 26.03.2010**
- Ort: Raum **Würzburg (Rieneck)**

Modul 2

Ziele und Inhalte des Seminars (3,0 Tage)

Die Teilnehmer werden - aufbauend auf dem Grundwissen des Vorgängermoduls - in die Lage versetzt, den im ersten Modul begonnenen Prozess fortzusetzen, die Erkenntnisse zu vertiefen und in diesem Modul insbesondere das Thema "**Konfliktverhalten /-management und Change**" (**Veränderungsprozesse, Change-Management**) aus dem Rollenverständnis von Berater und Führungskraft zu erforschen, zu verstehen und dazugehöriges ausgewähltes Methoden-Know-how zu erhalten. Im Einzelnen werden folgende **Trainingsinhalte** behandelt:

- Konflikte besser verstehen und Instrumente zu deren Bewältigung kennen lernen
- Führungsinstrumente des Konfliktmanagements und -Coachings kennen lernen und deren Anwendung üben
- Umgang mit Einwänden resp. Widerständen üben und die persönliche Konfliktfähigkeit stärken
- Kritikgespräche professionell führen; in der Beratung wertschätzendes und klares Feedback geben lernen
- Feedback- und Kommunikationsfähigkeit in Konflikten und "heißen" Situationen weiter verbessern
- Einführung in die Change Theorie - Veränderungsprozesse verstehen und aktiv gestalten
- Entwicklungsprozesse bei Menschen und in Organisationen - das Wellenmodell
- Gesetzmäßigkeiten und Zyklen erkennen, verstehen und steuern
- Das Wellenmodell als praktisches Beratungs- und Führungswerkzeug kennen lernen
- Erweiterung des Spektrums persönlicher Handlungsstrategien zum Erreichen der beruflichen und privaten Ziele - Wie erreiche ich Durchbruchlösungen?
- Die Bedeutung von Paradigmen für die Führung oder Beratung in Veränderungsprozessen
- Ableitung von typischen Handlungs- und Kommunikationsstrategien (Einbeziehung von Selbstbild und Fremdbild)
- Den Bezug zu meinen aktuellen Projekten herstellen
- Know-how-Transfer in mein Netzwerk / mein Unternehmen

Modul 3

Ziele und Inhalte des Seminars (2,0 Tage)

In diesem Modul wird den Teilnehmern die Gelegenheit gegeben, den Schwerpunkt noch einmal stärker auf die **Verhaltenskompetenz - und damit die Ebene der Persönlichkeit** - zu legen. Der **persönliche Entwicklungsprozess**, der in den ersten 2 Modulen eingeleitet wurde, wird nicht nur weitergeführt. Die Teilnehmer haben vielmehr die Gelegenheit, ihr **spezifisches Entwicklungsthema** für ihre individuelle Kompetenz am Beginn des Trainings selbst zu definieren und anhand von Übungen und Erfahrungen den eigenen Entwicklungsprozess der bisherigen 2 Module zu reflektieren bzw. ihre Persönlichkeit weiterzuentwickeln und dabei auch ihre Beratungs- und Führungskompetenz zu erweitern.

Direktes und persönliches, teilweise durch Video unterstütztes **Feedback** der Trainer und anderen Teilnehmern wird dabei ein wesentlicher Bestandteil sein. Dabei wird mit einem Minimum an theoretischem Input und einem **Maximum an persönlicher Erfahrung** in bezug auf die Seminarthemen gearbeitet. Die Bereitschaft, sich mit den damit zusammenhängenden persönlichen Themen auseinander zusetzen, ist daher eine wichtige Voraussetzung.

Das **Modul 3** behandelt den Themenkomplex "**Die eigene Einstellung als kritischer Erfolgsfaktor in der Führung - Eigenmotivation stärken**".

Im Einzelnen werden folgende **Trainingsinhalte** behandelt:

- Emotionale Intelligenz nach Daniel Goleman und Gregory Bateson
- Wirkung von Einstellungen - Grundlagen des Mentaltrainings für Führungskräfte
- Intuition als wichtiger Steuerungsfaktor unseres (Führungs-)handelns - Methoden zur Intuitionsförderung und - Nutzung
- Das persönliche Wertesystem als relevanten persönlichen Erfolgsfaktor kennen lernen
- Persönliche Begrenzungen vs. persönliches Commitment - Wechselwirkungen erkennen und aktiv nutzen
- Das Antreiber-Konzept der Transaktionsanalyse, Identifikation der persönlichen Antreiber und der individuellen Alternativen als wichtiges Werkzeug der Selbststeuerung
- Methodik der kollegialen Beratung und des Coachings üben und vertiefen
- Das Phänomen der Übertragung in Beratung, Führung und Kommunikation
- Übungen aus dem Mentaltraining zur persönlichen Fokussierung
- Rituale als Instrument zur emotionalen Fokussierung und Motivation in Veränderungsprozessen kennen lernen und gestalten
- Steigerung der persönlichen Wirkung
- Gruppen- und Videofeedback
- Know-how-Transfer in mein Netzwerk / mein Unternehmen
- Integration der 3 Module - Abschluss der Trainingsreihe

Termine Modul 2 und 3:

- Dauer: 1 x 3 und 1 x 2 Tage mit 2 Trainern
- **Modul 2: 16. - 18.06.2010**
Trainingsbeginn um 10.00 Uhr
- **Modul 3: 08. - 10.09.2010**
Trainingsbeginn am
Trainingsbeginn um 18.00 Uhr (08.09.10)
- Ort Raum **Würzburg (Rieneck)** (Modul 2 + 3)