

# Anmeldung zum Zertifikatslehrgang

» Experte für Prozessmanagement «

18. Juni bis 24. Juli 2010

Ich belege den Lehrgang mit Prüfung

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



# Berufsbegleitender Zertifikatslehrgang

» Experte für Prozessmanagement «

**Veranstaltungsnr.** 229/1

**Beginn** 18. Juni 2010

**Dauer** 4 Wochenenden

**Veranstaltungsort** Hochschule Nürtingen-Geislingen  
Standort Nürtingen

**Lehrgangsgebühr** EUR 1980 (mwstfrei)

**Prüfungsgebühr** EUR 150 (mwstfrei)

**Stornierung** Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn kostenlos möglich, danach ist die volle Lehrgangsgebühr zu entrichten. Selbstverständlich können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen.

**Lehrgangsleitung** Prof. Dr. F. Baisch, HfWU  
friedemann.baisch@hfwu.de

## Anfragen und Anmeldungen an

**WAF** Weiterbildungsakademie an der Hochschule Nürtingen-Geislingen e.V.

**Simone Lang** Neckarsteige 6-10  
72622 Nürtingen

**Telefon** 07022 201301

**Telefax** 07022 201350

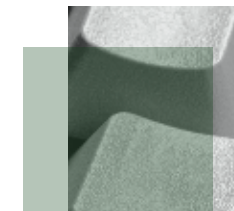
**E-Mail** waf@hfwu.de

**Internet** www.hfwu.de



# Experte für Prozessmanagement

Hochschulzertifikat



Prozessmanagement

18. Juni bis 24. Juli 2010

**Berufsbegleitender Zertifikatslehrgang**  
an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt  
Nürtingen-Geislingen (HfWU)

# Prüfung | Hochschulzertifikat | Teilnahmebescheinigung

Die Prüfung umfasst einen schriftlichen und einen mündlichen Teil. Die schriftliche Prüfung erstreckt sich über 90 Minuten. Die Aufgaben werden von den Referenten gestellt.

Die mündliche Prüfung dauert 15 Minuten pro Teilnehmer. Es sind zwei Prüfer anwesend.

**Teilnahmevoraussetzung für die Prüfung:**  
Wirtschaftsingenieure, kaufmännische und technische Betriebswirte oder Teilnehmer mit ähnlich qualifizierten Abschlüssen.

Nach erfolgreicher Prüfung wird ein Zertifikat der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen mit folgendem Titel vergeben:

## ► Experte für Prozessmanagement

Teilnehmer, die nicht die Prüfung ablegen wollen, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## Module | Termine | Themen

**FR, 18. Juni 2010**

1 | 8:30-12:30 Uhr

Einführung Prozessmanagement:  
Grundlagen Organisationslehre,  
Prozessmanagement-System

2 | 13:30-17:30 Uhr

Link zur Unternehmensstrategie:  
Vision und Strategie-Tools mit ihrer  
Verbindung zum Prozessmanagement

**SA, 19. Juni 2010**

3 | 8:30-12:30 Uhr

Prozessorientierte Organisation:  
Vom Organigramm zum Organigraphen  
und zur Prozesslandkarte

**FR, 25. Juni 2010**

4 | 8:30-12:30 Uhr

Prozessvisualisierung:  
Denklogik und Methodik,  
Ist-Visualisierung mit der eEPK

5 | 13:30-17:30 Uhr

Praktische Anwendung der eEPK-Methode  
zur Potenzialermittlung,  
Praxis-Beispiele in Gruppen

**SA, 26. Juni 2010**

6 | 8:30-12:30 Uhr

Prozess-Reflexion:  
Workshops durchführen,  
Maßnahmen erarbeiten

**FR, 02. Juli 2010**

7 | 8:30-12:30 Uhr

Prozessoptimierung:  
Grundlagen der Organisationsgestaltung  
und Vorgehensmodell zur Prozessanalyse

8 | 13:30-17:30 Uhr

Praktische Anwendung der Prozessanalyse  
und Soll-Design mit dem Prozess-Navigator

**SA, 03. Juli 2010**

9 | 8:30-12:30 Uhr

Systematisches Erarbeiten von  
Soll-Prozessen mit dem 10-Punkte-Plan

**FR, 16. Juli 2010**

10 | 8:30-12:30 Uhr

Prozess-Performance:  
Prozesskosten und Leistungskennzahlen

11 | 13:30-17:30 Uhr

Prozess-Steuerung:  
Reifegradmodelle und Regelkreise  
für die Prozessverbesserung

**SA, 17. Juli 2010**

12 | 8:30-12:30 Uhr

Prozessmanagement umsetzen:  
Projektdesign und Werkzeuge des  
Change Managements

**SA, 24. Juli 2010**

9:00-10:30 Uhr

Schriftliche Prüfung

11:00-16:00 Uhr

Mündliche Prüfung

grenzt.

**Prof. Dr. F. Baisch**, HfWU  
(Module 1–3 und 12)

**Dipl.-Kfm. J. Lommer**, ChangePartner AG  
(Module 4–6)

**Dipl.-Wirt.-Ing. A. Skempes**, ChangePartner AG  
(Module 7–11)